

**Oracle® Enterprise Single Sign-on
Kiosk Manager**

Benutzerhandbuch

Release 11.1.1.2.0

E15708-02

November 2010

Copyright ©2006-2010, Alle Rechte vorbehalten.

Die Programme, welche Software und Dokumentation einschließen, enthalten proprietäre Informationen; sie werden im Rahmen eines Lizenzvertrages zur Verfügung gestellt, der Einschränkungen hinsichtlich Nutzung und Offenlegung enthält, und auch urheber- und patentrechtlich sowie durch andere Gesetze zum Schutz geistigen und gewerblichen Eigentums geschützt ist. Reverse Engineering, Disassemblierung oder Dekompilierung der Programme ist verboten, es sei denn, dies ist erforderlich, um Interoperabilität mit anderer, durch unabhängige Hersteller entwickelte Software zu ermöglichen oder diese ist gesetzlich vorgesehen.

Die Informationen in diesem Dokument können jederzeit und ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Sollten Sie Fehler oder Unstimmigkeiten in der Dokumentation finden, bitten wir Sie, uns diese schriftlich mitzuteilen. Wir übernehmen keine Gewähr für die Richtigkeit der in diesem Dokument enthaltenen Informationen. Sofern nicht ausdrücklich in Ihrem Lizenzvertrag für diese Programme vereinbart, darf dieses Programm weder ganz noch teilweise in irgendeiner Form oder durch irgend ein Mittel, sei es elektronisch oder mechanisch, für keinerlei Zwecke reproduziert oder übertragen werden.

Werden die Programme an die Regierung der Vereinigten Staaten von Amerika bzw. einen Lizenznehmer oder Benutzer im Auftrag der Regierung der Vereinigten Staaten von Amerika geliefert, gilt Folgendes:

U.S. GOVERNMENT RIGHTS Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are "commercial computer software" or "commercial technical data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the Programs, including documentation and technical data, shall be subject to the licensing restrictions set forth in the applicable Oracle license agreement, and, to the extent applicable, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software--Restricted Rights (June 1987). Oracle USA, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

Die Programme sind nicht für den Einsatz in Anwendungen aus den Bereichen Kernenergie, Luftfahrt, Öffentlicher Verkehr, Medizin oder anderen potenziell gefährlichen Anwendungen vorgesehen. Der Lizenznehmer verpflichtet sich, sämtliche erforderlichen Maßnahmen wie Fail Safe, Backups und Redundancy zu ergreifen, um den sicheren Einsatz dieser Anwendungen zu gewährleisten, falls die Programme für solche Zwecke verwendet werden. Wir übernehmen keinerlei Haftung für Schäden, die beim Einsatz der Programme zu derartigen Zwecken entstehen.

Die Programme können Links zu Webseiten sowie Zugriffsmöglichkeiten auf Inhalte, Produkte und Serviceleistungen von Dritten enthalten. Oracle übernimmt keine Verantwortung für die Verfügbarkeit bzw. den Inhalt der Webseiten von Dritten. Sämtliche Risiken im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Inhalte werden von Ihnen getragen. Wenn Sie Produkte oder Serviceleistungen von Dritten erwerben, treten Sie mit diesen Dritten in direkte geschäftliche/rechtliche Beziehung. Oracle übernimmt keine Verantwortung für: (a) die Qualität der Produkte oder Serviceleistungen von Dritten; (b) die Erfüllung jeglicher Bestimmungen des Vertrags mit Dritten, einschließlich der Produktlieferung bzw. Erbringung von Serviceleistungen sowie der Befriedigung von Gewährleistungsansprüchen im Zusammenhang mit den erworbenen Produkten oder Serviceleistungen. Oracle übernimmt keine Verantwortung für Verluste oder Schäden, die aufgrund einer Geschäftsbeziehung mit Dritten entstehen.

Oracle ist eine eingetragene Marke der Oracle Corporation und/oder ihrer verbundenen Unternehmen. Andere Namen und Bezeichnungen können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

Oracle, JD Edwards, PeopleSoft und Siebel sind eingetragene Marken der Oracle Corporation und/oder ihrer verbundenen Unternehmen. Andere Namen und Bezeichnungen können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

Table of Contents

Abkürzungen und Fachbegriffe.....	4
Infos zu ESSO-KM.....	5
Desktop-Manager.....	6
Sitzungen beenden.....	8
Sitzungsinhaber-Fenster.....	9
Das dem Symbol im Systemfach zugrunde liegende Menü.....	10
Sperren und Entsperren von Sitzungen.....	11

Abkürzungen und Fachbegriffe

Im Folgenden finden Sie eine Liste mit häufig verwendeten Abkürzungen und Fachbegriffen.

Abkürzung oder Fachbegriff	Vollständiger Name
Administratorkonsole	ESSO-LM Administrative Console
Agent	ESSO-LM Anmelde-Manager-Agent
FTU	Assistent für die erstmalige Verwendung
ESSO-AM	Oracle Enterprise Single Sign-on Authentication Manager
ESSO-Anywhere	Oracle Enterprise Single Sign-on Anywhere
ESSO-PG	Oracle Enterprise Single Sign-on Provisioning Gateway
ESSO-KM	Oracle Enterprise Single Sign-on Kiosk Manager
ESSO-LM	Oracle Enterprise Single Sign-on
ESSO-PR	Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset

Infos zu ESSO-KM

Oracle Enterprise Single Sign-on Kiosk Manager (ESSO-KM) ist eine sichere sowie einfach zu verwendende und verwaltende Lösung, die für die Anforderungen von traditionellen Einzelanmeldungen in Kiosk-Umgebungen konzipiert wurde. ESSO-KM verfügt über einen Client-seitigen Agenten, der inaktive Sitzungen aussetzt oder schließt und nahtlos sämtliche Anwendungen herunterfährt.

ESSO-KM kann nur von einem Administrator geschlossen werden.



Damit Sie sich bei Ihrer eigenen Sitzung anmelden können, muss Ihr Administrator ein Synchronisierungs-Setup für Sie eingerichtet haben. Wenn Sie ESSO-LM zum ersten Mal verwenden, wird bei der Anmeldung bei ESSO-KM der ESSO-LM-Setup-Assistent (FTU) angezeigt. Folgen Sie den Anweisungen (klicken Sie auf "Hilfe", wenn Sie Hilfe brauchen.) Wählen Sie die entsprechende Authentifizierungsmethode als Hauptanmeldemethode.



Um das Inhaltsverzeichnis des Hilfesystems anzuzeigen, klicken Sie auf die Schaltfläche "Anzeigen" oben links im Hilfe-Fenster.

Desktop-Manager

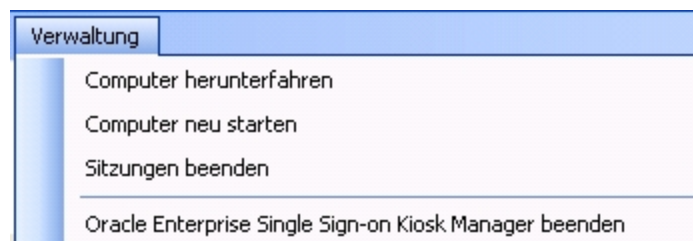
Der Desktop-Manager ist ein Anmeldedialog für die Verwaltung der ESSO-KM-Sitzungen. Endbenutzer können Sitzungen starten und entsperren. Administratoren können Sitzungen beenden sowie ESSO-KM herunterfahren, neu starten und beenden.

Der Desktop-Manager enthält folgende Informationen und Optionen:



Menü "Verwaltung"

Klicken Sie oben im Desktop-Manager auf das Menü **Verwaltung**. Ob diese Menüoptionen verfügbar sind, hängt von der jeweiligen Systemkonfiguration ab.



Computer herunterfahren	Mit dieser Option wird der Kiosk heruntergefahren. Möglicherweise wird ein Bestätigungsfenster angezeigt, in dem Sie gefragt werden, ob Sie diesen Computer tatsächlich herunterfahren möchten. Es kann auch sein, dass das Dialogfeld "Authentifizieren Sie sich als Administrator" angezeigt wird, in dem Sie aufgefordert werden, Ihre administrativen Berechtigungsnachweise einzugeben, bevor Sie diese Aktion ausführen.
--------------------------------	--

Computer neu starten	Mit dieser Option wird der Kiosk neu gestartet. Möglicherweise wird ein Bestätigungsfenster angezeigt, in dem Sie gefragt werden, ob Sie diesen Computer tatsächlich neu starten möchten. Es kann auch sein, dass das Dialogfeld "Authentifizieren Sie sich als Administrator" angezeigt wird, in dem Sie aufgefordert werden, Ihre administrativen Berechtigungsnachweise einzugeben, bevor Sie diese Aktion ausführen.
Sitzungen beenden	Mit dieser Option können Administratoren geöffnete Sitzungen beenden. Das Authentifizierungsdialogfeld Sitzungen beenden wird angezeigt, in dem der Administrator aufgefordert wird, vor der Ausführung dieser Aktion seine Berechtigungsnachweise einzugeben.
Beenden Oracle Enterprise Single Sign-on Kiosk Manager	Mit dieser Option können Administratoren ESSO-KM beenden. Das Dialogfeld "Authentifizieren Sie sich als Administrator" wird angezeigt, in dem Sie aufgefordert werden, Ihre administrativen Berechtigungsnachweise einzugeben, bevor Sie diese Aktion ausführen.
Kennwort zurücksetzen	Ob diese Option angezeigt wird, hängt von der jeweiligen Systemkonfiguration ab. Mit dieser Option wird die ESSO-PR-Webanwendung initiiert, die Ihnen die Rücksetzung Ihres Kennworts ermöglicht. Siehe Kennwort zurücksetzen weiter unten.

Anmeldung zu Sitzungen

Der Desktop-Manager enthält eine Liste, in der alle geöffneten Sitzungen angezeigt werden. Wenn Ihr Name nicht auf der Liste erscheint, geben Sie ihn ein, um eine neue Sitzung zu starten. Wenn eine Sitzung initiiert wurde, wird das Dialogfeld "Mit Server verbinden" angezeigt und Sie werden zur Eingabe Ihres Kennworts aufgefordert. Geben Sie Ihr Kennwort ein und klicken Sie auf **OK**.

Textfeld "Anmelden"	Wenn Ihr Name nicht in der Liste der geöffneten Sitzungen angezeigt wird, geben Sie Ihren Benutzernamen in dieses Feld ein und klicken Sie auf Anmelden . Eine neue Sitzung wird für Sie erstellt. Dieses Feld kann bearbeitet werden.
Schaltfläche Anmelden	Klicken Sie auf diese Schaltfläche, wenn ein Benutzername in das Feld eingegeben wurde. Diese Funktion wird automatisch durch Doppelklicken auf einen Benutzernamen in der Liste der geöffneten Sitzungen initiiert.
Schaltfläche Abbrechen	Mit dieser Schaltfläche kann ein Anmeldevorgang abgebrochen werden. Diese Schaltfläche wird aktiviert, wenn ein Anmeldevorgang initiiert wurde.
Liste der geöffneten Sitzungen	Die Liste der geöffneten Sitzungen enthält die Namen aller Benutzer, die auf diesem Gerät eine Sitzung geöffnet haben. Bei einmaligem Klicken auf die Liste wird der Benutzername in das Anmeldefeld eingefügt. Bei zweimaligem Klicken wird versucht, die Sitzung zu öffnen.

Kennwort zurücksetzen

Je nach der Systemkonfiguration wird möglicherweise oben im Desktop-Manager ein Banner für die Kennwortrücksetzung angezeigt.

Durch Klicken auf dieses Banner wird die Weboberfläche für ESSO-PR gestartet. Geben Sie Ihren **Benutzernamen** ein, klicken Sie auf **OK** und folgen Sie den Anweisungen, um Ihr Kennwort zurückzusetzen.

Sitzungen beenden

Administratoren können ESSO-KM-Benutzersitzungen im Desktop-Manager beenden, indem sie im Menü **Verwaltung** auf **Sitzungen beenden** klicken.

Anschließend wird das Dialogfeld "Authentifizieren Sie sich als Administrator" angezeigt, in dem Sie aufgefordert werden, Ihre administrativen Berechtigungsnachweise einzugeben, bevor Sie diese Aktion ausführen.

Das Dialogfeld hat den Titel "Geben Sie Ihre Administratoranmeldedaten ein...". Es enthält drei Eingabefelder: "Benutzername/ID:", "Kennwort:" und "Domain:". Das Feld "Domain:" ist bereits mit "CASCADEXPSP2" gefüllt. Rechts neben den Feldern befinden sich zwei Buttons: "OK" und "Abbrechen".

Geben Sie **Benutzername/ID**, das **Kennwort** und die **Domain** ein. Klicken Sie auf **OK**.

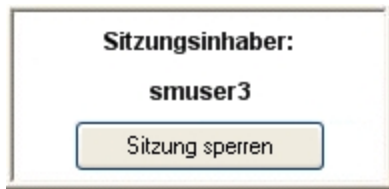
Das Dialogfeld zur Beendigung der Sitzung wird angezeigt, in dem Sie dazu aufgefordert werden die zu beendende Sitzung auszuwählen.

Das Dialogfeld hat den Titel "Sitzungen beenden". Es zeigt eine Liste mit der Überschrift "Geöffnete Sitz". In der Liste ist der Eintrag "smuser4" ausgewählt. Am unteren Rand befinden sich zwei Buttons: "Sitzung beenden" und "Abbrechen".

Es kann jeweils nur eine Sitzung ausgewählt werden. Wählen Sie im Listenfeld **Geöffnete Sitzungen** und klicken Sie auf **Sitzung beenden**. Die Sitzung wird von der Liste der geöffneten Sitzungen entfernt.

Klicken Sie auf **Abbrechen**, um dieses Dialogfeld zu schließen.

Sitzungsinhaber-Fenster



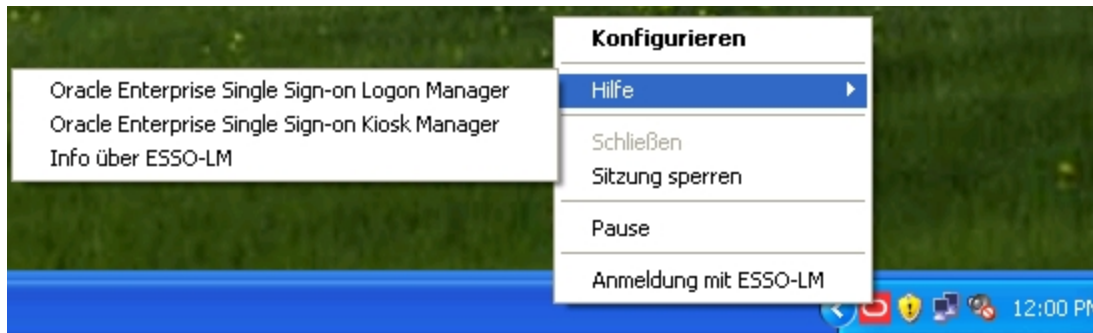
Je nach der Systemkonfiguration wird möglicherweise während einer Sitzung in der oberen rechten Ecke auf dem Desktop das Sitzungsinhaber-Fenster angezeigt.

Über dieses Fenster können Sie die Ansicht des Sitzungsinhabers oder Ihre Sitzung sperren.

Das dem Symbol im Systemfach zugrunde liegende Menü

Je nach der Systemkonfiguration steht möglicherweise das Symbol für den Agenten im Systemfach zur Verfügung. Klicken Sie auf das Symbol für die Sitzung im Windows-Systemfach, um ein Kontextmenü mit Programmfunktionen anzuzeigen.

In der Quickinfo des Symbols im Systemfach wird der Benutzername des angemeldeten Benutzers angezeigt, z. B. "ESSO-KM – Benutzername" (wobei der Benutzername der Vor- und Nachname des Benutzers ist). Diese Informationen werden den Synchronisierungsdaten entnommen. Wenn keine Synchronisierung stattgefunden hat, wird der Benutzername nicht angezeigt.



Menüoptionen im Systemfach

Konfigurieren	Startet den Logon Manager, der gespeicherte Konten anzeigt und Ihnen das Hinzufügen, Löschen und Ändern von Konten sowie die Verwaltung von Konfigurationseinstellungen ermöglicht.
Hilfe	Zeigt ein Untermenü mit folgenden Optionen an: Oracle Enterprise Single Sign-on – Startet die ESSO-LM-Hilfedatei. Oracle Enterprise Single Sign-on Kiosk Manager – Startet die ESSO-KM-Hilfedatei. Info – Zeigt Versionsinformationen zu ESSO-LM und ESSO-KM an.
Schließen	Diese Option ist deaktiviert, solange ESSO-KM ausgeführt wird.
Pause	Deaktiviert die ESSO-LM-Anmeldungen, einschließlich der Funktionen "Autom. Eingabeaufforderung" und "Autom. Erkennung" sowie der unteren Menüoption "Anmeldung mit ESSO-LM".
Sitzung sperren	Sperrt die aktuelle Sitzung.
Anmeldung mit ESSO-KM	Weist ESSO-LM an, bei einer Anmeldeaufforderung Informationen bereitzustellen.

Sperren und Entsperren von Sitzungen

Eine Sitzung kann anhand folgender Methoden gesperrt werden:

- Über die Schaltfläche **Sitzung sperren** im Sitzungsinhaber-Fenster.
- Klicken Sie auf das Symbolmenü für ESSO-KM im Systemfach und klicken Sie auf **Sitzung sperren**.
- Wenn die Konfiguration mit einer Smart Card, Näherungskarte oder einem anderen berührungssensitiven Authentifikator erfolgt ist, sperrt ESSO-KM automatisch eine Sitzung, wenn der starke Authentifikator nicht mehr vorhanden ist (d. h. vom Lesegerät entfernt wurde oder sich außerhalb des Bereichs befindet).
- Bildschirmschoner-Timer. ESSO-KM sperrt die Sitzung zu dem Zeitpunkt, zu dem normalerweise der Kiosk-Bildschirmschoner aktiviert wird.
- Drücken Sie die Windows-Taste + "L" (für Windows XP)
- Schließen Sie ESSO-LM.
- Sämtliche Aktivitäten, die normalerweise den Desktop sperren, veranlassen ESSO-KM dazu, die Sitzung zu sperren.
- STRG + ALT + LÖSCHEN

Folgende Methoden können zum Entsperren einer Sitzung angewendet werden:

- Wenn die Konfiguration mit einer Smart Card, Näherungskarte oder einem anderen berührungssensitiven Authentifikator erfolgt ist, initiiert ESSO-KM automatisch eine Sitzung, wenn ein starker Authentifikator gefunden wird (d. h. in das Lesegerät eingelegt wird oder sich innerhalb des Bereichs befindet).
- Sie können die aktuelle Sitzung entsperren, indem Sie im Desktop-Manager Ihren Namen wählen und Ihre Berechtigungsnachweise erneut eingeben.